Dodací podmínky: Dodací lhůta je závislá na dostupnosti zboží. U zboží dostupného skladem probíhá odeslání zásilky do 2-10 pracovních dnů od uzavření objednávky nebo do 2-10 pracovních dnů od připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

O přesném datu prodávající kupujícího informuje. Kupující bere na vědomí, že mohou nastat okolnosti, které prodávající neumí ovlivnit. Pokud doba dodání bude z technických důvodů nesplnitelná, prodávající se zavazuje o tom neprodleně informovat kupujícího a pokud nedojde k dohodě prodávajícího a kupujícího o dodání zboží v náhradní lhůtě, je kterákoliv ze stran oprávněna od smlouvy odstoupit. V takovém případě je prodávající povinen do 14 dnů částku zaplacenou kupujícímu.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, je kupující povinen nahradit prodávajícímu náklady spojené s opakovaným doručováním.

Obchodní podmínky:

1. Kupujícím může být buď spotřebitel nebo podnikatel
2. Kupující si vybere zboží v internetovém katalogu. Kupující si může vybrat jakékoli zboží, u kterého je umístěné tlačítko „Do košíku"
3. Po stisknutí tlačítka „do košíku" se objednávané zboží přidá do nákupního košíku. Vytvoření objednávky zboží vloženého do košíku je podmíněno vyplněním údajů o kupujícím, které od něho systém vyžaduje (jméno, příjmení, bydliště, čp, směrovací číslo, telefon, email nebo přesná adresa balíkovny, kam si přeje kupující zásilku poslat)
4. Kupující vybere způsob platby kupní ceny a způsob dodání zboží.
5. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil se zbožím, jeho celkovou cenou a ostatními náklady na dodání, tj. na dopravu
6. Objednávka kupujícího je uložena u prodávajícího a není k ní umožněn přístup jiným subjektům.

Platební podmínky:

1. Aktuální cena zboží vždy odpovídá ceně zboží, která je pro dané zboží uvedena v internetovém e-shopu v době objednávání zboží
2. Náklady na dopravu jsou uvedeny na internetových stránkách prodávajícího. Tyto informace platí pouze pro dodání zboží na území České republiky.
3. Cena zboží a náklady spojené s dodáním zboží uhradí kupující následným způsobem:
   -Platbou předem bankovním převodem nebo přímým vkladem na účet prodávajícího. Cenu zboží zaplatí nejpozději do 7 dnů od potvrzení objednávky
   -Při osobním odběru zboží platbou v hotovosti
   -Platbou poštovní poukázkou
   Kupující se stává vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.

Způsob platby:

1. Platba převodem: Číslo účtu: 207043841/0100
2. V hotovosti při osobním odběru
3. Poštovní poukázkou

Zboží na dobírku nezasílám.

Způsob dopravy: prodejce odesílá zásilky prostřednictvím České pošty nebo Balíkovnou.

Ceny dopravy jsou aktuální podle ceníku České pošty nebo Balíkovny.

K ceně dopravy si prodejce účtuje náklady na balné ve výši 25,- Kč

Reklamace a vrácení zboží

Kupující může odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. Prodávajícímu musí být odstoupení od smlouvy doručeno písemně nebo emailem.

Vrácené zboží zasílá zákazník na vlastní náklady. Vrácení kupní ceny bude provedeno do 10 dní od data doručení zásilky. Vrácená částka bude zaslána na účet spotřebitele. Pokud bude vrácené zboží poškozeno, má prodávající nárok na náhradu škody. Tato škoda se započte do nároku na vrácení kupní ceny.

Nepřevzetí zásilky spotřebitelem

V případě nepřevzetí zásilky spotřebitelem nevracím dopravné.

Zásilku je možno po domluvě se spotřebitelem zaslat zpět na uvedenou adresu, spotřebitel musí ale nejdříve uhradit znovu náklady na dopravu. O výši částky je spotřebitel informován emailem nebo zprávou sms.

Reklamace zboží

Prodávajícímu musí být reklamace na dodané zboží oznámeny písemnou formou nebo emailem .

Reklamační lhůta je 30 dnů od převzetí zásilky.

Storno objednávky prodejcem

Prodávající má právo zrušit objednávku v případě, že není schopen zajistit zboží (výroba ukončena, zboží vyprodáno) nebo v případě, že se výrazně změnila cena zboží a zákazník tuto cenu odmítl akceptovat.

V těchto případech prodávající informuje kupujícího o této skutečnosti. Pokud se obě strany nedohodnou, vrátí prodávají kupujícímu zaplacenou částku za zboží zpět na účet, ze kterého byly peníze odeslány nebo poštovní poukázkou. V tomto případě si prodávající ponechá částku 30,- Kč na náklady poštovného.

Prodávající má právo zrušit objednávku i v případě, že zákazník uvedl chybné nebo neúplné kontaktní údaje.

Ochrana osobních údajů

Údaje o zákaznících jsou uchovány v souladu s platnými zákony České republiky, zvláště se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.

Kupující bere na vědomí, že pro účely zpracování objednávky zboží a doručení zboží prodávající zpracuje jeho osobní údaje v tomto rozsahu: Jméno, příjmení, adresa, email a telefonní číslo a platební údaje. Tento minimální rozsah je nutný pro doručení zboží. Osobní údaje budou uloženy po dobu nutnou ke splnění objednávky a po dobu zákonné záruky (2 roky).

Svou objednávkou zákazník souhlasí s Obchodními podmínkami

Ostatní, zde neuvedené údaje se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992Sb).